

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス評価表

八乙女杜っこ

2021年1月実施(6名中6名回収)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		ご意見
			いいえ		
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0		
	② 職員の配置数は適切であるか	6	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	5	賃貸物件のためなされていない部分多い。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6			日々のミーティング等でその都度振り返りを行い改善している。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	4	外部評価は現在行っていない。検討したい。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			資料の読み合わせ、勉強会やケア会議の時間を毎月2回設けて継続して実施している。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			保護者と話しをし、職員全員でも検討して作成している。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			他放デイと共通の書式等を使用している。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			年間・月間・週間予定を立てて話し合っている。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			内容等を前年度をもとに工夫している。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			その日の天候を考慮し安全に配慮したうえで設定している。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		社会性と個別課題を組み合わせで検討・作成している。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			朝と午後に打ち合わせを実施。役割分担ごとの進行状況についても共有するようにしている
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			その日のことはその日のうちに振り返りをしてしている。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			支援計画と照らし合わせながら記録している。打ち合わせの時に活用し振り返りをしてしている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			必ず実施。現時点での適切な支援につなげている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			職員の意見をきいて、自発管が参加し、他職員へ伝達している。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			送迎のときだけでなく、電話にて連絡し、情報の共有に努めている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	4	現在該当の利用児は受け入れていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			成育歴の共有など行い、支援に生かしている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		次の事業所への情報提供は行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			担当者会議などの機会に、情報の共有や助言を受けている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	定期的な交流ができるようつながりを作る。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	4	協議会の意義を学び、機会があれば参加していく。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	今後も電話、メール、連絡帳、送迎時に保護者と情報共有していく。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	0	ペアレントトレーニングについては、体系的な知識を学ぶ機会をつくりたい。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0		契約時に説明している。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			受けると同時に、つなぐ役割を意識する。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	0	コロナに留意しながら、現場単位の懇談会などを企画する。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			出来事のあったその日に対応し、継続的に丁寧に対応していく。

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7		定期的に発行しているが、より速報性を高めて保護者とのやり取りに役立つよう作る。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6			それぞれの意識を高めるよう話し合いや研修の機会をもつ。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			学校や相談支援事業所と連携をとりながら慎重に行っていく。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1		事業所前の掃除の際に積極的に挨拶を行っている。近隣のデイサービス訪問を定期的に行っている。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4		保護者との共有はできていないので、行うようにしたい。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			様々なケースを想定し、年五回行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			全体の研修はもとより、事業所内での研修を定期的に行う。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			保護者と相談・確認を取り、計画に記載している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			書面での確認を行う。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			定期的に共有と改善策検討を行う。