

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

高森杜っこ(回答 23/26人 88%) 2021年1月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	18	5		・玄関にスロープが欲しい
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	23			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	22	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	9	11	3	・コロナ禍の状況にあるのでどちらともいえないにしました ・必要なし
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22	1		
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	22	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	22	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	10	10	3	・コロナ禍の状況にあるのでどちらともいえないにしました ・コロナ禍の状況なのであったとしても不参加です ・特に必要なし
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	19	4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	21	2		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	21	2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	21	2		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	20	3		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	23			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	23			

☆最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。  
 ・毎回、とても楽しみに通っており安心しています。 ・いつも暖かく見守っていただき感謝しています  
 ・話しやすい雰囲気ですいつも安心できます。 ・いつも遠い所送迎ありがとうございます。  
 ・いつも子どもの目線に合わせて接して下さって感謝しています。  
 ・杜っこスタッフの方々が大好きでとても楽しみにしています。個々に合った対応をしていただき感謝しています。  
 ・高校卒業後も利用できると嬉しいです。 ・高森んピックなどの行事楽しみにしています。  
 ・いつも細やかな配慮をしていただきありがとうございます。

- ・安全や感染対策に気を配っていただきながら支援を行って下さっているので安心して通所しています。
- ・家ではなかなか経験させてあげられないことや様々な活動をさせてもらい感謝しています。
- ・長期休暇の際、人数がとても多い時がありコロナ対策がなされているのか、体が弱い子のため少し不安を感じました。  
⇒コロナ対策のご案内を紙面でさせて頂き、安心したと言っていました。今後も定期的にご報告致します。  
※ご協力ありがとうございました。



